

UNIODONTO SUL FLUMINENSE

MARCELO S. ALMEIDA SOCIEDADE I. DE ADVOCACIA

Política de Privacidade do Site



UNIODONTO SUL FLUMINENSE

MARCELO S. ALMEIDA SOCIEDADE I. DE ADVOCACIA

Política de Privacidade do Site

UNIODONTO SUL FLUMINENSE

MARCELO S. ALMEIDA SOCIEDADE I. DE ADVOCACIA

Histórico de Revisão

Versão	Data	Autor da Revisão	Sumário de Mudanças
002	30/07/2021	Marcelo S. Almeida	_____

Distribuição

Nome	Título
Setor de Ti	Política de Privacidade
Fi Sistemas	Política de Privacidade

Política de Privacidade do Site

Esta política de privacidade informa sobre os dados que coletamos de você quando você usa nosso site. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações sobre nós, sobre por que e como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem dos seus dados.

Quem somos?

Nós somos a **UNIODONTO SUL FLUMINENSE COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLÓGICO LTDA**. Nosso endereço é rua Professora Clélia, número 12 - Vila Santa Cecília, Volta Redonda - RJ, 27260-500. Você pode nos contatar por correio no endereço acima, ou por e-mail em ouvidoria@uniodontosf.com.br ou por telefone em (24) 2107-3350.

Não somos obrigados a ter um responsável pela proteção de dados, no entanto, pensando em protegê-lo ainda mais, quaisquer dúvidas sobre o uso de seus dados pessoais devem ser encaminhadas para o endereço seusdados@marceloalmeidaadv.com

Como usamos suas informações

- Quando você se cadastra em nosso site;
- Quando você envia uma resposta, queixa ou dúvida;
- Quando você adquire um plano odontológico;
- Seus direitos como titular de dados
- O seu direito de reclamar
- Atualizações para esta política de privacidade

Quando você se cadastra em nosso site

Quando você se cadastra em nosso site para navegar em nossos produtos e serviços e visualiza as informações que disponibilizamos, vários cookies são usados por nós e por terceiros para permitir que o site funcione, coletar informações úteis sobre os visitantes e ajudar a tornar sua experiência de usuário melhor.

Alguns dos cookies que usamos são estritamente necessários para o funcionamento do nosso site, e não pedimos o seu consentimento para colocá-los no seu computador. Esses cookies são mostrados abaixo.

Nome do Cookie	Propósito	Outras Informações

No entanto, para os cookies que são úteis, mas não estritamente necessários, pediremos sempre o seu consentimento antes de os colocar. Esses são:

Nome do Cookie	Propósito	Outras Informações

Para mais informações sobre o uso de cookies, consulte nossa [política de cookies](#).

Quando você envia uma resposta através do nosso site

Quando você envia uma consulta/resposta através do nosso site, solicitamos seu nome, telefone de contato e e-mail, ou, caso já seja nosso beneficiário, pediremos o número da carteira de associado.

Usamos essas informações para responder à sua consulta, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos produtos e serviços. Também podemos lhe enviar e-mail várias vezes após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas antes de uma venda.

Sua consulta é armazenada e tratada apenas com o intuito de fornecer as informações buscadas e/ou demais informações solicitadas.

Nós **não** usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Mantemos o seu e-mail de consulta por dois anos, após os quais são arquivados e mantidos em segurança por sete anos, quando os excluimos. Registros de CRM são mantidos por três anos após o último contato com você.

Quando você adquire um Plano Odontológico em nosso site

Quando você compra produtos on-line, solicitamos seu nome, endereço, telefone de contato, endereço de e-mail e informações do cartão de crédito. Também gravamos o seu endereço IP (Internet Protocol), que é o endereço do seu computador na Internet.

Usaremos suas informações para verificar seus detalhes de cartão de crédito para sua compra, processar seu pedido e enviar os produtos para você. Também lhe enviaremos um recibo por e-mail e poderemos usar seu número de telefone para contatá-lo sobre sua compra.

Exigimos essas informações por exigência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) bem como para processar seu pagamento, entregar seus produtos ou serviços e cumprir nosso contrato com você. Registramos seu endereço IP para demonstrar que foi aplicado o imposto correto à venda.

Suas informações são armazenadas em nosso servidor no Brasil. Os detalhes do seu cartão de crédito são passados para um operador de pagamentos terceiro também no Brasil que é certificado e autorizado pelo BACEN. Nós não retemos suas informações de cartão de crédito.

Nós não usamos suas informações para fazer quaisquer decisões automatizadas que podem afetar você.

Mantemos as informações do seu plano por um período de 20 anos por exigência legal.

Seus direitos como titular de dados

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, e você pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas. Se

solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível para que você possa transferi-las para outro provedor.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou interesse legítimo, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados.

Você tem o direito de nos pedir que interrompemos o uso de suas informações por um período de tempo, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.

Finalmente, em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para não tomar decisões, que afetem você, usando o processamento automatizado ou o perfil.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas acima na seção Quem Somos desta política.

O seu direito de reclamar

Se você tiver uma reclamação sobre o uso de suas informações, preferimos que você entre em contato diretamente conosco para que possamos encaminhar sua reclamação.

Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem. Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.